

# QUÈ PASSA SI...?

## QUÈ PASSA SI UN DIA NO EM PUC ADAPTAR A L'HORARI?



Cada nucli amb servei porta a porta té un recinte amb contenidors d'obertura electrònica que actuarà com a "àrea d'emergència", en el qual es podran dipositar els mateixos residus que es recullen porta a porta.

El sistema d'obertura consisteix en un dispositiu electrònic (la "clau") i una App per a mòbil.

## QUÈ PASSA SI NECESSITO MÉS D'UN DISPOSITIU PER ENTRAR AL RECINTE DE CONTENIDORS?



Tot i que l'App d'obertura pot ser utilitzat per tota la família, qualsevol llar que vulgui còpia de la clau electrònica, podrà adquirir la segona unitat al preu de 2 € directament a NORA S.A.

## QUÈ PASSA SI UN DIA PERDO ELS CUBELLS?



L'empresa de recollida NORA S.A reposarà els cubells i contenidors que s'hagin perdut o malmès per causes justificades. En els casos més reincidents, els nous cubells poden tenir un cost per a l'usuari.

## QUÈ PASSA SI EL CUBELL ÉS MASSA PETIT PER A LA MEVA GENERACIÓ DIÀRIA?



Les llars que constatin que els cubells se'ls emplen abans d'hora, després dels primers dies de servei, ho poden informar a través de les vies de contacte de la campanya o del servei de NORA S.A, i es buscarà la millor solució per a cada cas.



Ajuntament de  
Santa Coloma de Farners



Consell Comarcal  
de la Selva



Serveis mediambientals



La Selva  
recicla

## **QUÈ PASSA SI ALGÚ NO S'ADAPTA AL NOU SERVEI PER QUÈ NO POT?**



En el cas de segones residències o altres llars amb incompatibilitat d'horaris justificada hauran de presentar una instància genèrica al Consell Comarcal de la Selva.

## **QUÈ PASSA SI NO SEPARO PROU BÉ?**



Tothom es fa la mateixa pregunta abans de començar el porta a porta, però està comprovat que - tothom qui vol- ho pot fer molt bé. Tot i així, caldrà recordar que el servei de recollida no es pot endur els materials mal separats o que no pertoquin a la fracció recollida aquell dia, encara que es tracti d'un descuit ocasional, ja que es perjudicaria la feina feta entre tots. En

aquest cas, el servei senyalitzarà el cubell o bossa amb un adhesiu i l'usuari ho haurà de retirar de la via pública per treure-ho de nou de forma correcta, quan toqui de nou aquella fracció.

## **QUÈ PASSA SI ALGÚ NO S'ADAPTA AL NOU SERVEI PER QUÈ NO VOL?**



Una cosa són les petites confusions i l'altra és no voler esforçar-se prou o no utilitzar el servei municipal. Fins i tot l'ús excessiu de l'àrea d'emergència sense causa justificada (més de 3 cops al trimestre) és considerat un mal ús, ja que el servei preferent i obligatori és el porta a porta. Tots els casos reincidents són considerats infraccions pel reglament comarcal i seran derivats al servei d'inspecció del Consell Comarcal de la Selva.